

HUGO BOSS

KODEKS PONAŠANJA DOBAVLJAČA

PREAMBULA

Kodeks ponašanja dobavljača kompanije HUGO BOSS definiše opšte standarde i vrednosti za HUGO BOSS dobavljače, koji se prvenstveno odnose na poštovanje i usklađenost sa poslovnom etikom, ljudskim pravima, radnim i socijalnim standardima i pitanjima životne sredine. Ovi zahtjevi su zasnovani na Univerzalnoj deklaraciji Ujedinjenih nacija (UN) o ljudskim pravima, Vodećim principima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima, osnovnim konvencijama Međunarodne organizacije rada (ILO eng.) i vodećim principima Organizacije za ekonomsku saradnju i razvoj (OECD eng.) za multinacionalne kompanije. Osim toga, uzimaju se u obzir principi Povelje modne industrije za klimatsko djelovanje (Fashion Industry Charter for Climate Action) Okvirne konvencije Ujedinjenih nacija o klimatskim promjenama (UNFCCC). Smjernice treba shvatiti kao osnovna prava i obaveze svih dobavljača kompanije HUGO BOSS i njihovih zaposlenih. Dobavljači su dužni da na odgovarajući način informišu svoje zaposlene o njihovim pravima i obavezama koje proizilaze iz zahtjeva koje formuliše kompanija HUGO BOSS i iz važećeg nacionalnog zakona.

Kodeks ponašanja dobavljača kompanije HUGO BOSS čini osnovu za standarde usklađenosti (Compliance Standards) koji se očekuju i koje se dobavljači kompanije HUGO BOSS moraju pridržavati. Ovi zahtjevi predstavljaju minimalni standard koji, ako je potrebno, ima za cilj da nadoknadi ono što kompanija HUGO BOSS smatra neadekvatnom pravnom situacijom u zemljama u kojima se vrši nabavka. **Ako zakonske odredbe neke zemlje imaju isti cilj kao i standardi koje je definisala kompanija HUGO BOSS, primenjuju se propisi koji bolje štite interese zaposlenih i životne sredine.** Kompanija HUGO BOSS zadržava pravo da redovno provjerava i prilagođava usklađenost sa zahtjevima. Kompanija HUGO BOSS zadržava pravo izbora vrste provjere u svakom pojedinačnom slučaju. Kompanija HUGO BOSS očekuje da svi dobavljači prenesu zahtjeve HUGO BOSS Kodeksa ponašanja dobavljača svojim dobavljačima i redovno provjeravaju usklađenost sa definisanim standardima. Konkretno indikacije kršenja definisanih standarda u lancu nabavke moraju se prijaviti kompaniji HUGO BOSS što je prije moguće.

U slučaju nepoštovanja definisanih standarda, kompanija HUGO BOSS zadržava pravo izricanja sankcija, uzimajući u obzir sve okolnosti samog pojedinačnog slučaja i težinu kršenja. Sve navedene zahtjeve treba posmatrati kao osnovne ugovorne elemente poslovnog odnosa. U slučaju ponovljenih kršenja odredbi, kompanija HUGO BOSS zadržava pravo da raskine poslovni odnos.

1. USKLAĐENOST SA ZAKONIMA I POSLOVNOM ETIKOM

Kompanija HUGO BOSS očekuje da se svi dobavljači pridržavaju odgovarajućih nacionalnih zakona i međunarodno primjenjivih standarda. Zabranjen je svaki oblik prevare, korupcije i davanja nepoštene prednosti bilo koje vrste. Poslovne odluke moraju se donositi na objektivnoj osnovi i ne smeju biti skrivene iza subjektivnih interesa. Kompanija HUGO BOSS takođe očekuje od svih dobavljača, kao i njihovih akcionara i menadžera, da se pridržavaju važećih propisa o konkurenciji, pranju novca, sankcijama i porezima i da u skladu s tim obavežu svoje dobavljače. Osim toga, kompanija HUGO BOSS očekuje od svojih dobavljača da savjesno prate svoje lance nabavke kako bi, u slučaju konkretnih nagoveštaja, što prije identifikovali kršenja u lancima nabavke.

Dobavljači su takođe dužni da po svaku cijenu štite informacije, podatke i poslovne tajne koje su im dostavljene i da ih predaju ili obrišu odmah po prestanku poslovnog odnosa s dobavljačem.

2. LJUDSKA PRAVA I STANDARDI RADA

Zaštita ljudskih prava i osnovnih sloboda je glavni prioritet kompanije HUGO BOSS. Od svih dobavljača se očekuje da poštuju međunarodno priznata ljudska prava u vezi sa svim poslovnim aktivnostima u njihovom vlastitom području uticaja. Kompanija HUGO BOSS neće tolerisati kršenja ovih prava. Odgovornost dobavljača je da uspostavi povjerljivi ili anonimni mehanizam za žalbe kako bi omogućio zaposlenima da prijave kršenja. Osim toga, zaposleni svih dobavljača u lancu nabavke mogu slobodno koristiti nezavisni i besplatni sistem uzbunjivača kompanije HUGO BOSS (vidi prilog). Svi dobavljači moraju na odgovarajući način informisati svoje zaposlene o mogućnosti korištenja ovog sistema. Dodatno, kompanija HUGO BOSS obavezuje dobavljače da se pridržavaju Politike ljudskih prava, koja se može vidjeti u njenoj trenutnoj i važećoj verziji na internet stranici kompanije.

2.1 UGROŽENE GRUPE

Kompanija HUGO BOSS je posebno odgovorna za poštovanje i zaštitu ljudskih prava i radnih standarda u poslovanju sa pripadnicima ugroženih grupa koje su posebno vrijedne zaštite. Posebno se moraju zaštititi prava djece i mladih radnika, žena, radnika migranata, autohtonih naroda i radnika koji rade od kuće. Rizici za ove grupe su posebno visoki zbog njihove nesrazmjerne zastupljenosti u tekstilnoj industriji. HUGO BOSS ima diferenciran pristup zaštiti ovih grupa u svom poslovanju i očekuje i od svojih dobavljača da štite njihova prava.

2.2 DJEČJI RAD

Kompanija HUGO BOSS striktno odbija sve oblike dječjeg rada. Stoga je dobavljačima strogo zabranjeno zapošljavanje djece. Definicija dječjeg rada zasniva se na globalno priznatim standardima MOR-a (ILO eng.). Minimalna starost za prijem u radni odnos je 15 godina. U principu, međutim, radni odnos ne smije započeti prije završetka osnovnog obrazovanja. Prioritet ima propis sa dalekosežnijom zaštitom. Ukoliko se dete zapošljava prije navršene 18. godine, moraju se ispuniti određeni zahtjevi za zaštitu mladih zaposlenih, koji su zasnovani na međunarodnim standardima i sažeti u odgovarajućem dokumentu kompanije *HUGO BOSS Politika dječjeg i prisilnog rada*.

2.3 AUTOHTONI NARODI

Autohtoni narodi imaju posebnu povezanost sa određenim područjem ili regijom i tamošnjim prirodnim resursima. Kompanija HUGO BOSS ima odgovornost da poštuje i štiti običajna prava na zemljište i prirodna bogatstva autohtonih naroda i lokalnih zajednica, a koje su pogođene ili bi mogle biti pogođene poslovnim aktivnostima kompanije i očekuje od svojih dobavljača da učine isto. Razvijaju se procedure i standardi za zaštitu načina života autohtonih naroda i lokalnih zajednica i za podsticanje njihovog učešća u procesima donošenja odluka.

2.4 RAD OD KUĆE

MOR definiše rad od kuće kao svaki posao koji osoba obavlja u svom domu ili drugim prostorijama po svom izboru, a ne na radnom mjestu poslodavca. Ovaj rad se obavlja uz odgovarajuću naknadu i rezultira proizvodom ili uslugom koju odredi poslodavac. Rad od kuće može biti koristan u određenim slučajevima, na primjer kada se usled porodičnih obaveza ne može obavljati drugi posao.

Kompanija HUGO BOSS dozvoljava svojim dobavljačima da koriste rad od kuće za određene dijelove proizvodnog procesa. Pri radu od kuće mora se osigurati poštovanje prava zaposlenih. Ako vaši dobavljači koriste mogućnost rada od kuće, od dobavljača se traži da obavijeste kompaniju HUGO BOSS o njegovom obimu i trajanju.

2.5 PRINUDNI RAD I MODERNO ROPSTVO

Kompanija HUGO BOSS ima politiku nulte tolerancije prema prisilnom radu, trgovini ljudima i modernom ropstvu. Dobavljači ni pod kojim okolnostima ne smiju zapošljavati prisilne radnike, sluge, robove, osuđenike ili druge neslobodne radnike. Svi zaposleni moraju imati pravo da slobodno napuste svoje radno mjesto i prostorije kompanije. Ukoliko dobavljač obezbjeđuje posebne objekte kao što je smještaj, sloboda kretanja radnika koji koriste takve objekte mora biti zagarantovana u svakom trenutku. Svi zaposleni dobavljača kompanije HUGO BOSS moraju biti slobodni da

izaberu vrstu posla kojim će se baviti i raskinu ugovor u svakom trenutku, u skladu sa zakonskim i stoga razumnim otkaznim rokovima. Ograničenja slobode kretanja radnika nisu dozvoljena ni u jednom trenutku. Poslodavcu nije dozvoljeno zadržavanje depozita ili ličnih dokumenata i sl.

2.6 ZAPOŠLJAVANJE PREKO TREĆIH LICA

Ako je trećoj strani povjereno zapošljavanje radnika, odgovornost dobavljača je da provjeri da li je njihova praksa u skladu s Kodeksom ponašanja dobavljača kompanije HUGO BOSS. Ni pod kojim okolnostima se troškovi korišćenja usluga trećih lica ne smeju prenositi na zaposlene.

Konkretno, zapošljavanje radnika migranata od strane trećih strana zahtijeva povećanu pažnju i ispitivanje procesa od strane dobavljača. Uvijek se mora voditi računa da se uvjeti zapošljavanja saopšte na razumljiv i transparentan način te da radnici migranti budu svjesni svojih prava. Na zahtjev kompanije HUGO BOSS, moraju se pružiti podaci o unajmljenim trećim licima.

2.7 DISKRIMINACIJA I UZNEMIRAVANJE

Ravnopravan tretman i jednake mogućnosti za sve zaposlene moraju biti zagwarantovane prilikom zapošljavanja, naknade, napredovanja, disciplinskih mjera, otkaza, penzionisanja i cjelokupnog radnog odnosa. Svaki oblik diskriminacije na osnovu starosti, pola, boje kože, seksualne orijentacije, mentalnog ili fizičkog oštećenja, porijekla, nacionalnosti, rase ili etničke pripadnosti, društvene grupe, uvjerenja ili pogleda na svijet, političkog mišljenja, članstva u sindikatu zaposlenih ili drugih ličnih karakteristika je zabranjeno. Dobavljači moraju aktivno djelovati i spriječiti svaki oblik diskriminacije.

Seksualno uznemiravanje ili zlostavljanje, uvrede ili zastrašivanje zaposlenih se neće tolerisati. Posebno su zabranjeni fizičko, psihičko, seksualno ili verbalno uznemiravanje i kažnjavanje, napastvovanje, zlostavljanje ili zastrašivanje. Ovdje posebno treba spomenuti problem rodno zasnovanog nasilja, prije svega nad ženama i seksualnim manjinama. Kompanija HUGO BOSS ne toleriše ovakve incidente i očekuje od svojih dobavljača da sprovode preventivne mere za zaštitu ovih grupa ljudi. Osim toga, trebalo bi izraditi odgovarajuće smjernice, procedure i mjere obuke za zaposlene i menadžere i uspostaviti slobodno dostupan sistem za žalbe.

2.8 PRISTOJNI USLOVI RADA

Dostojanstvo, privatnost i lična prava zaposlenih se uvijek moraju poštovati. Zabranjeno je fizičko, psihičko, seksualno ili verbalno uznemiravanje i kažnjavanje,

napastvovanje, zlostavljanje ili zastrašivanje. Disciplinske mjere su dozvoljene samo u okviru zakona ili odredbi koje je odredila kompanija HUGO BOSS i uvijek moraju biti srazmjerne incidentu.

2.9 POŠTENA NAKNADA

Zaposleni imaju pravo na poštenu naknadu za svoj rad, dovoljnu da pokriju njihove osnovne potrebe i potrebe njihovih porodica, a koja je zarađena tokom redovnog sedmičnog radnog vremena. Kompanija HUGO BOSS razume da ovo znači da su raspoloživa novčana sredstva dovoljna za zadovoljavanje osnovnih potreba za hranom, vodom, stanovanjem, obrazovanjem, zdravstvenom zaštitom, mobilnošću i odjećom za sve članove domaćinstva. Osim toga, zaposleni treba da slobodno raspolažu svojim prihodom kako bi mogli izgraditi rezerve za neočekivane događaje. Osim toga, zaposlenima se moraju dati podaci o ugovorenim uslovima u pismenoj formi u vidu ugovora o radu i platnog lista. Od dobavljača se zahtjeva da isplaćaju najmanje minimalnu zakonsku platu ili veću platu koja je ekvivalentna industrijskim standardima. Ako dobavljač nije u mogućnosti da isplati veću platu od standardne plate u industriji, to se mora odmah prijaviti kompaniji HUGO BOSS i navesti razlog. Od dobavljača se očekuje da rade s kompanijom HUGO BOSS kako bi postepeno postigli poštenu naknadu. Cilj je ostvariti platu za pristojan životni standard svih zaposlenih, bez obzira na pol ili druge faktore različitosti. Osim toga, očekuje se da svi dobavljači prate i poštuju nacionalne propise u oblasti zdravstva i socijalne sigurnosti.

Osim toga, moraju se uzeti u obzir svi pravni i drugi primjenjivi zahtjevi (npr. kolektivni ugovori) koji se odnose na posebne usluge. Prekovremeni rad se mora dodatno platiti ili, ako je to zakonom dozvoljeno i zaposleni pristanu na to, nadoknaditi zamjenskim vremenom. Zaposlene koje zatrudne tokom radnog odnosa moraju dobiti sve zakonske beneficije i zaštitu. Dobavljačima je zabranjeno da koriste smanjenje plate kao disciplinsku mjeru. Ako postoje nacionalne zakonske odredbe koje dozvoljavaju otpuštanje zaposlenog iz neoperativnih razloga samo ako su protiv zaposlenog prethodno preduzete novčane disciplinske mjere, sve mjere se moraju sprovoditi samo uzimajući u obzir stvarno stanje. Dobavljač mora dokumentovati sve korake procesa.

2.10 RADNO VRIJEME

Moraju se poštovati odgovarajući nacionalni propisi o radnom vremenju, uključujući važeće periode odmora, državne praznike i godišnji odmor. Ukoliko ne postoje nacionalni propisi ili ako ti propisi nisu u skladu sa propisima MOR-a, redovno sedmično radno vrijeme ne smije biti duže od 48 sati. Uključujući dozvoljeni prekovremeni rad, ukupno radno vrijeme sedmično ne smije biti duže od 60 sati.

Prekovremeni rad je dozvoljen samo ako zaposleni pristanu na isti ili ukoliko je prekovremeni rad regulisan zakonom ili važećim kolektivnim ugovorima o radu (npr. kolektivnim ugovorima) i moraju biti plaćeni u skladu s tim. Radnica koja je navršila sedmi mjesec trudnoće ne smije raditi prekovremeno ni u noćnim smjenama, čak i ako je to dozvoljeno lokalnim zakonom. Nakon šest uzastopnih radnih dana zaposlenima se mora omogućiti odmor od najmanje 24 sata. Zaposleni također imaju pravo na zakonski propisan minimalni odmor.

2.11 BEZBEDNOST I ZDRAVLJE NA RADU

Dobavljač mora osigurati fizičko i psihičko zdravlje i sigurnost zaposlenih tokom njihovog rada i preduzeti odgovarajuće mjere predostrožnosti od nesreća i profesionalnih bolesti.

Konkretno, osvjetljenje i emisije buke moraju biti primjerene djelatnosti koja se obavlja tokom radnog vremena. Sanitarni prostori moraju biti čisti, dostupni u dovoljnom broju i razdvojeni po polu. Zaposlenima se mora pružiti pristup sanitarnim čvorovima za vrijeme radnog vremena bez nepotrebnih ograničenja. Dobavljač mora osigurati postojanje sistema za detekciju, procjenu, prevenciju i borbu protiv potencijalnih opasnosti po zdravlje i sigurnost zaposlenih. Ovdje navedeni zahtjevi se odnose i na sve druge objekte, kao što je smještaj, koje dobavljač stavlja na raspolaganje zaposlenima.

Posebnu pažnju treba posvetiti trudnicama. One ne smeju obavljati teške i opasne poslove i moraju imati redovne pauze.

2.12 SLOBODA UDRUŽIVANJA I KOLEKTIVNOG PREGOVORANJA

Svi radnici imaju pravo na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja, kao i pravo da osnivaju radničke sindikate ili se pridružuju njima po svom izboru. Zaposleni moraju imati slobodu da pregovaraju o uslovima rada, a posebno o platama. Dobavljač će priznati i poštovati pravo na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja i neće diskriminisati, uznemiravati, zastrašivati, otpuštati ili na drugi način dovoditi u nepovoljan položaj bilo kojeg zaposlenog koji koristi ova prava.

3. ASPEKTI ŽIVOTNE SREDINE

Kompanija HUGO BOSS podstiče svoje dobavljače da kontinuirano rade na smanjenju uticaja svojih poslovnih aktivnosti na životnu sredinu. U najmanju ruku, moraju se poštovati zakoni i propisi o zaštiti životne sredine zemlje proizvodnje. Prirodne resurse treba koristiti što je moguće održivije i efikasnije. Fokus je pritom na zaštiti ljudi, životinja i životne sredine. Od dobavljača se traži da uspostave sistem upravljanja

životnom sredinom koji doprinosi povećanju ekološke odgovornosti kroz konkretne ciljeve.

3.1 POTROŠNJA ENERGIJE I EMISIJE GASOVA SA EFEKTOM STAKLENE BAŠTE

Od dobavljača se traži da identifikuju i prate sve relevantne izvore energije i emisije gasova sa efektom staklene bašte. Potrebno je uložiti dodatne napore da se uspostavi program za smanjenje potrošnje energije i emisija. Kompanija HUGO BOSS očekuje od svojih dobavljača da se posvete kontinuiranoj promociji mjera energetske efikasnosti i korištenja obnovljivih izvora energije.

3.2 POTROŠNJA VODE

Dobavljači su dužni da prate potrošnju vode i vrše optimizaciju potrošnje kroz odgovarajuće strategije. Vodosnabdjevanje iz površinskih ili podzemnih voda mora zadovoljiti barem nacionalne ili lokalne zahtjeve. Posebno se pozivaju dobavljači sa proizvodnim procesima koji uključuju intenzivnu upotrebu vode da kontinuirano smanjuju upotrebu.

3.3 UPRAVLJANJE HEMIKALIJAMA I OTPADNIM VODAMA

Ako proizvodni procesi zahtevaju upotrebu hemikalija ili drugih supstanci koje predstavljaju rizik za ljude, životinje i životnu sredinu, dobavljači moraju obezbediti da upotreba i rukovanje, kao i skladištenje i transport budu regulisani mjerama upravljanja opasnim materijama. Moraju se poštovati nacionalni propisi. Dobavljači se posebno podstiču da koriste alternativne materijale, ako postoje i ako su manje štetni po životnu sredinu i zdravlje. Upotreba hemikalija i drugih supstanci obavezuje dobavljače da kontrolišu tokove otpadnih voda i identifikuju moguće zagađivače. Ovo se mora činiti u skladu sa relevantnim zakonskim zahtjevima. Kontrole se moraju redovno obavljati.

3.4 UPRAVLJANJE OTPADOM

Kompanija HUGO BOSS podstiče svoje dobavljače da kontinuirano smanjuju otpad i isti odlažu u skladu s lokalnim zakonskim zahtjevima. Od dobavljača se očekuje da razmotre strategije prevencije stvaranja, smanjenja i recikliranja otpada.

3.5 OSTALI ASPEKTI ŽIVOTNE SREDINE

U zavisnosti od lokacije i specifičnih proizvodnih procesa partnera, pored gore navedenih aspekata životne sredine, mogu se primjenjivati i nacionalni ili lokalni

propisi o emisijama u vazduh, korišćenju zemljišta, zaštiti biodiverziteta, zaštiti od buke ili neprijatnih mirisa i drugim aspektima životne sredine.

4. SARADNJA SA NEVLADINIM ORGANIZACIJAMA

Kompanija HUGO BOSS saraduje sa različitim nevladinim organizacijama na poboljšanju društvenih uslova i zaštiti životne sredine, a u okviru saradnje sa dobavljačima. Kao deo takvog partnerstva, kompanija HUGO BOSS zadržava pravo da prenese prvobitno potvrđeno pravo na vršenje kontrola (npr. revizije) na ove partnerske organizacije.

5. ZAVRŠNE ODREDBE

Kompanija HUGO BOSS očekuje od svojih dobavljača da se zajedno sa njima pridržavaju ovdje postavljenih standarda i poziva svoje partnere da podrže implementaciju na najbolji mogući način koristeći prikladne alate kao što su sistemi upravljanja, smjernice, obuke i smjernice procesa. Svi zaposleni dobavljača moraju proći odgovarajuću i redovnu obuku o temama koje su ovdje navedene. Osim toga, dobavljači su dužni da ove smjernice prosljede svojim poddoblavljačima i partnerima i da na odgovarajući način provjere usklađenost. Kompanija HUGO BOSS zadržava pravo da redovno, a najmanje jednom godišnje, preispituje Kodeks ponašanja dobavljača uz uključivanje relevantnih interesnih grupa i, ukoliko je potrebno, izvrši prilagođavanja i obavijesti dobavljače o novonastalim promjenama.

Februar 2022.

Verzija 2.0

PRILOG:

INFORMACIJE O UPOTREBI SISTEMA UZBUNJIVAČA KOMPANIJE HUGO BOSS

Zaposleni u kompaniji HUGO BOSS, partneri i dobavljači kompanije, ali i kupci kompanije i ostale treće strane imaju mogućnost da se direktno obrate kompaniji HUGO BOSS ili ombudsmanu kompanije HUGO BOSS sa pitanjima i žalbama u vezi sa društvenim standardima, uslovima rada ili ljudskim pravima.

Kompanija HUGO BOSS nudi kanal za žalbe putem kojeg se prijave i žalbe mogu podnijeti povjerljivo i anonimno. On se može koristiti na više jezika putem sljedećeg linka:

[HUGO BOSS Whistleblowing Portal](#)

Ombudsman kompanije HUGO BOSS dostupan je na ravnopravnoj osnovi i kao dodatna opcija – takođe za lični kontakt – kao kontakt osoba za pružanje informacija o kriminalnim radnjama, kršenju ljudskih prava i kršenju Kodeksa ponašanja dobavljača kompanije HUGO BOSS.

Ombudsmana kompanije HUGO BOSS možete kontaktirati na sljedeći način:

Dr. Carsten Thiel von Herff
Eksterni pravni zastupnik
Telefon: + 49 521 55 7 333 0
Mobilni telefon: + 49 151 58 23 03 21
E-Mail: ombudsmann@thielvonherff.com
Thiel von Herff Rechtsanwälte
Loebellstraße
4,33602 Bielefeld
Njemačka

Sve informacije će se tretirati kao strogo povjerljive. Identitet osobe koja podnosi prijavu i svih navedenih osoba koje su predmet prijave biće otkrivene samo osobama odgovornim za primanje izvještaja ili za preduzimanje naknadnih radnji, osim ako ne postoje zakonski izuzeci.

Strogo je zabranjen svaki vid represije usmjeren protiv uzbunjivača. Ovo se odnosi i na prijetnje i pokušaje vršenja represije.

Ombudsmana kompanije HUGO BOSS takođe možete besplatno kontaktirati u bilo koje vrijeme putem međunarodnih brojeva navedenih u nastavku. Sve jezičke barijere će biti prevaziđene angažovanjem profesionalnih tumača, ukoliko za to bude bilo potrebe.

Egipat:	00800 00 09 571
Belgija:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Brazil:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Bosna i Hercegovina:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Bugarska:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Danska:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Njemačka:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Francuska:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Grčka:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Velika Britanija:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Indija:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Indonezija:	001 803 49 32 86
Irska:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Italija:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Hrvatska:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Malezija:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Makedonija:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Meksiko:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Holandija:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Austrija:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Poljska:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Portugal:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Rumunija:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Srbija:	0800 19 10 46
Švicarska:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Španija:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Sjeverna Koreja:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Tajvan:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Tajland:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Turska:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Ukrajina:	00800 50 47 10
Mađarska:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
SAD:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN

U Kini, Hong Kongu, Šri Lanki, Bangladešu, Laosu i Vijetnamu, kompanija HUGO BOSS je takođe postavila namjenske telefonske brojeve za osobe od povjerenja kompanije HUGO BOSS (ne za HUGO BOSS ombudsmana), koje u bilo kojem trenutku mogu primiti informacije ili žalbe o kršenju zakona.

Kina:	0086 1350 0009 061
Hong Kong:	0086 1350 0009 061
Šri Lanka:	0086 1350 0009 061
Bangladeš:	0086 1350 0009 061
Laos:	0086 1350 0009 061
Vijetnam:	0086 1350 0009 061

Zaposleni HUGO BOSS dobavljača takođe mogu i direktno kontaktirati kompaniju HUGO BOSS:

Vendor_Sustainability@hugoboss.com

Februar 2022.