

**HUGO BOSS**  
**KODEKSA PONAŠANJA ZA**  
**DOBAVLJAČE**

## PREAMBULA

U Kodeksu ponašanja za dobavljače tvrtke HUGO BOSS formulirani su opći standardi i vrijednosti za dobavljače tvrtke HUGO BOSS koji se u prvom redu odnose na poštivanje i pridržavanje poslovne etike, ljudskih prava, radnih i socijalnih standarda i pitanja vezana uz okoliš. Zahtjevi se temelje na Općoj deklaraciji o ljudskim pravima Ujedinjenih naroda (UN), Vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima, temeljnim konvencijama Međunarodne organizacije rada (MOR) i smjernicama za multinacionalna poduzeća Organizacije za gospodarsku suradnju i razvoj (OECD). Također poštujemo načela Povelje modne industrije za klimatske promjene Okvirne konvencije Ujedinjenih naroda o klimatskim promjenama (UNFCCC). Ove smjernice treba shvatiti kao temeljna prava i obveze za sve dobavljače tvrtke HUGO BOSS i njihove zaposlenike. Dobavljači su obvezni na odgovarajući način informirati svoje zaposlenike o pravima i obvezama koje proizlaze iz zahtjeva koje je formulirala tvrtka HUGO BOSS te mjerodavnog nacionalnog prava.

Kodeks ponašanja za dobavljače tvrtke HUGO BOSS predstavlja osnovu standarda usklađenosti koji se očekuju od dobavljača tvrtka HUGO BOSS i kojih se dobavljači trebaju pridržavati. Ti zahtjevi predstavljaju minimalni standard za izjednačavanje pravne situacije u zemljama dobavljača za koju tvrtka HUGO BOSS smatra da nije odgovarajuća. **Ako zakonske odredbe neke zemlje imaju isti cilj kao i standardi koje je definirala tvrtka HUGO BOSS, primjenjuje se propis kojim se bolje štite interesi zaposlenika i okoliša.** Tvrtka HUGO BOSS zadržava pravo redovito provjeravati i prilagođavati pridržavanje zahtjeva. Odluka o odabiru načina na koji će se provjere provoditi u pojedinačnim slučajevima prepušta se tvrtki HUGO BOSS. Tvrtka HUGO BOSS očekuje od svih dobavljača da proslijede smjernice Kodeksa ponašanja za dobavljače tvrtke HUGO BOSS svojim dobavljačima i da redovito provjeravaju pridržavanje definiranih standarda. O konkretnim naznakama povrede definiranih standarda u lancu opskrbe potrebno je što prije obavijestiti tvrtku HUGO BOSS.

U slučaju nepridržavanja definiranih standarda tvrtka HUGO BOSS zadržava pravo na sankcije, uzimajući pritom u obzir sve okolnosti pojedinačnog slučaja i težinu povrede. Svi zahtjevi trebaju se smatrati temeljnim sastavnim dijelovima ugovora o poslovnom odnosu. U slučaju ponovljenih povreda tvrtka HUGO BOSS zadržava pravo na prekid poslovnog odnosa.

## 1. PRIDRŽAVANJE ZAKONA I POSLOVNE ETIKE

Tvrtka HUGO BOSS od svih dobavljača očekuje da se pridržavaju važećih nacionalnih zakona i međunarodno važećih normi. Zabranjen je svaki oblik prijave, korupcije kao

i nedopušteno odobravanje koristi bilo koje vrste. Poslovne odluke trebaju se donositi na objektivnan način i ne smiju se temeljiti na subjektivnim interesima. Tvrtka HUGO BOSS također očekuje da se svi dobavljači, kao i njihovi dioničari i direktori, pridržavaju važećih pravila tržišnog natjecanja, pravila o pranju novca, sankcijama i poreznih propisa te da na isti način obvežu svoje dobavljače. Osim toga tvrtka HUGO BOSS očekuje da su njeni dobavljači upoznati sa svojim lancima opskrbe kako bi u slučaju konkretnih naznaka što brže moguće mogli utvrditi povrede u lancima opskrbe.

Dobavljači su također obvezni u svim okolnostima štititi informacije, podatke i poslovne tajne koje im se dostave te ih bez odgode predati ili izbrisati nakon prestanka odnosa u kapacitetu dobavljača.

## **2. LJUDSKA PRAVA I STANDARDI RADA**

Očuvanje ljudskih prava i temeljnih sloboda glavi su prioriteti tvrtke HUGO BOSS.

Od svih se dobavljača očekuje da poštuju međunarodno priznata ljudska prava u pogledu svih poslovnih aktivnosti u vlastitom području utjecaja. Tvrtka HUGO BOSS neće tolerirati povrede navedenog. Dobavljač ima obvezu uspostaviti povjerljivi ili anonimni mehanizam za podnošenje pritužbi kako bi zaposlenicima omogućio prijavljivanje povreda. Nadalje, zaposlenicima svih dobavljača u opskrbnom lancu na raspolaganju je neovisni i besplatni sustav za prijavu nepravilnosti tvrtke HUGO BOSS (vidjeti prilog). Svi dobavljači obvezni su obavijestiti svoje zaposlenike o mogućnosti upotrebe tog sustava na prikladan načini. Nadalje, tvrtka HUGO BOSS obvezuje dobavljača na pridržavanje Pravila o ljudskim pravima (Human Rights Policy) koja su u aktualnoj i važećoj verziji dostupna na internetskoj stranici za poslovne korisnike.

### **2.1. RANJIVE SKUPINE**

Tvrtka HUGO BOSS snosi posebnu odgovornost za poštivanje i očuvanje ljudskih prava i standarda rada u poslovanju s pripadnicima posebno ranjivih skupina. Potrebno je posebice zaštititi prava djece i mladih zaposlenika, žena, radnika migranata, autohtonih naroda i radnika koji rade od kuće. Rizici za navedene skupine posebno su veliki zbog nerazmjerne zastupljenosti u tekstilnoj industriji. Tvrtka HUGO BOSS ima diferenciran pristup zaštiti ovih grupa u vlastitim poslovnim aktivnostima i očekuje i od dobavljača da štite njihova prava.

### **2.2. DJEČJI RAD**

Tvrtka HUGO BOSS snažno odbacuje sve oblike dječjeg rada. Dobavljačima je stoga strogo zabranjena upotreba dječjeg rada. Definicija dječjeg rada temelji se na

globalno priznatim standardima MOR-a. Minimalna dob za zapošljavanje je 15 godina. No u načelu zapošljavanje nije dopušteno prije završetka školovanja koje je obvezno prema zakonu. Propis kojim se dobiva veći stupanj zaštite ima prednost. Ako se zapošljava osobu mlađu od 18 godina, potrebno je ispuniti određene zahtjeve o zaštiti mladih zaposlenika koji se temelje na međunarodnim standardima i koji su sažeti u *Smjernicama za postupanje u pogledu dječjeg i prisilnog rada tvrtke HUGO BOSS*.

### **2.3. AUTOHTONI NARODI**

Autohtoni narodi imaju posebnu vezu s određenim područjem, tj. regijom i tamo dostupnim prirodnim resursima. Tvrtka HUGO BOSS ima odgovornost poštovati i štitići običajno pravo na zemlju i prirodne resurse autohtonih naroda i lokalnih zajednica na koje poslovne aktivnosti tvrtke utječu ili bi mogle utjecati. Isto očekuje i od svojih dobavljača. Razvijeni su postupci i standardi za zaštitu načina života autohtonih naroda i lokalnih zajednica te za poticanje njihovog sudjelovanja u procesima donošenja odluka.

### **2.4. RAD OD KUĆE**

MOR definira rad od kuće kao svaki oblik rada koji osoba obavlja kod kuće ili na drugoj lokaciji izuzev radnog mjesta poslodavca. Taj se rad obavlja uz naknadu i rezultira proizvodom ili uslugom koje je odredio poslodavac. Rad od kuće može biti koristan u određenim slučajevima, primjerice, kada zbog obiteljskih obveza nije moguće obavljanje druge aktivnosti.

Tvrtka HUGO BOSS omogućuje svojim dobavljačima rad od kuće za određene dijelove proizvodnog procesa. U slučaju rada od kuće potrebno je osigurati poštivanje prava radnika. Ako pojedini dobavljači rade od kuće, obvezni su obavijestiti tvrtku HUGO BOSS o opsegu i trajanju takve vrste rada.

### **2.5. PRISILNI RAD I MODERNO ROPSTVO**

Tvrtka HUGO BOSS provodi politiku nulte tolerancije u odnosu na prisilni rad, trgovanje ljudima i moderno ropstvo. Dobavljači ni pod kojim okolnostima ne smiju zapošljavati prisilne radnike, sluge, robove, zatvorenike niti druge neslobodne radnike. Svi zaposlenici moraju imati pravo na napuštanje radnog mjesta i prostorija tvrtke. Ako dobavljač osigurava objekte poput smještaja, sloboda kretanja radnika koji upotrebljavaju takve objekte mora biti zajamčena u svakom trenutku. Svim zaposlenicima dobavljača tvrtke HUGO BOSS mora biti dana sloboda da odaberu vrstu zaposlenja koje žele i da u svakom trenutku mogu dati otkaz uz pridržavanje zakonskih i razumnih otkaznih rokova. Ograničenja slobode kretanja radnika nisu

dopuštenja ni u kojem trenutku. Poslodavcu nije dopušteno zadržavanje pologa, osobnih dokumenata ili sl.

## **2.6. ZAPOŠLJAVANJE PREKO TREĆE STRANE**

Ako je zapošljavanje radnika povjereno trećoj strani, dobavljač snosi obvezu provjeriti jesu li praske te treće strane u skladu s Kodeksom ponašanja za dobavljače tvrtke HUGO BOSS. Troškovi za angažman trećih strana ni u kojim se uvjetima ne smiju prenositi na zaposlenike.

Dobavljači moraju primijeniti pojačane mjere pažnje i provjere posebno u slučaju zapošljavanja radnika migranata putem trećih strana. U svakom trenutku treba osigurati da su uvjeti zapošljavanja jasno i transparentno priopćeni i da radnici migranti znaju svoja prava. Na zahtjev tvrtke HUGO BOSS moraju se navesti podaci o ovlaštenoj trećoj strani.

## **2.7. DISKRIMINACIJA I UZNEMIRAVANJE**

Jednako postupanje i jednake mogućnosti za sve zaposlenike moraju se jamčiti tijekom zapošljavanja, određivanja plaće, napredovanja, stegovnih mjera, otkaza, umirovljenja i cjelokupnog radnog odnosa. Zabranjen je svaki oblik diskriminacije na temelju dobi, spola, boje kože, seksualne orijentacije, mentalnog ili fizičkog invaliditeta, porijekla, nacionalnosti, rase ili etničke pripadnosti, društvene skupine, vjerskog ili filozofskog uvjerenja, političkog mišljenja, pripadnosti sindikatu ili drugih osobnih kvaliteta. Dobavljači moraju aktivno djelovati protiv diskriminacije i spriječiti je.

Ne tolerira se seksualno uznemiravanje ili zlostavljanje, vrijeđanje ili zastrašivanje zaposlenika. Posebno su zabranjeni fizičko, psihičko, seksualno ili verbalno uznemiravanje i kažnjavanje, napad, zlostavljanje ili zastrašivanje. Ovdje posebno treba spomenuti problem rodno uvjetovanog nasilja, prvenstveno nad ženama i seksualnim manjinama. Tvrtka HUGO BOSS ne tolerira takve pojave i očekuje od svojih dobavljača da provedu preventivne mjere za zaštitu navedenih osoba. Osim toga, potrebno je izraditi prikladne smjernice, postupke i mjere obuke za zaposlenike i rukovoditelje te uspostaviti sustav pritužbi koji je dostupan svima.

## **2.8. DOSTOJANSTVENI UVJETI RADA**

Dostojanstvo, privatnost i osobna prava zaposlenika uvijek se moraju poštivati. Zabranjeni su fizičko, psihičko, seksualno ili verbalno uznemiravanje i kažnjavanje, napad, zlostavljanje ili zastrašivanje. Stegovne mjere dopuštene su samo u okviru zakonskih odredbi ili odredbi tvrtke HUGO BOSS i uvijek moraju biti proporcionalne incidentu.

## **2.9. PRAVIČNA NAKNADA**

Zaposlenici imaju pravo na pravičnu naknadu koja je dovoljna za pokrivanje njihovih temeljnih potreba i temeljnih potreba njihovih obitelji, a koja je zarađena tijekom redovnog radnog tjedna. Tvrtka HUGO BOSS pod tim podrazumijeva da su raspoloživa novčana sredstva dovoljna za podmirenje temeljnih potreba u pogledu hrane, vode, stanovanja, obrazovanja, zdravstvene skrbi, mobilnosti i odjeće za sve članove kućanstva. Osim toga, zaposlenici bi trebali imati i određeni višak prihoda kako bi mogli stvoriti rezerve za neočekivane događaje. Nadalje, zaposlenici moraju dobiti pisanu obavijest o ugovorenim uvjetima u obliku ugovora o radu i isplatne liste. Dobavljači su obvezni isplaćivati najmanje zakonsku minimalnu plaću ili plaću koja je u skladu s industrijskim standardima ako je veća. Ako isplata veće plaće koja je u skladu s industrijskim standardima nije moguća za dobavljača, o tome treba odmah obavijestiti tvrtku HUGO BOSS i navesti razloge. Očekuje se da dobavljači surađuju s tvrtkom HUGO BOSS kako bi se postepeno dostigla pravična naknada. Cilj je postizanje plaće kojom se svim zaposlenicima omogućuje sigurna egzistencija, neovisno o spolu ili drugim čimbenicima raznolikosti. Uz to se očekuje da svi dobavljači poštuju nacionalne propise u području zdravstvenog i socijalnog osiguranja te da ih se pridržavaju.

Osim toga, moraju se uzeti u obzir svi zakonski i drugi primjenjivi zahtjevi (npr. kolektivni ugovori) u vezi s posebnim naknadama. Prekovremeni rad mora se nadoknaditi dodatkom na plaću ili, ako je to dopušteno zakonom, kompenzacijom vremena ako zaposlenici pristanu na to. Zaposlenice koje zatrudne tijekom svog radnog odnosa moraju dobiti sve zakonske naknade i zaštite. Dobavljačima je zabranjeno upotrebljavati odbitke od plaće kao stegovne mjere. Ako postoje nacionalne zakonske odredbe prema kojima je dopušteno davanje otkaza koji nije poslovno uvjetovan zaposleniku samo ako su protiv tog zaposlenika prethodno poduzete novčane stegovne mjere, sve mjere moraju se provoditi samo uzimajući u obzir stvarno stanje. Dobavljač mora dokumentirati korake tog postupka.

## **2.10. RADNO VRIJEME**

Moraju se poštivati odgovarajući nacionalni propisi o radnom vremenu, uključujući primjenjive odredbe o razdobljima odmora, državnim praznicima i godišnjem odmoru. Ako ne postoje nacionalni propisi ili ako ti propisi nisu u skladu sa specifikacijama MOR-a, redovni radni tjedan ne smije premašiti 48 sati. Uključujući dopušteni prekovremeni rad ukupno radno vrijeme u tjednu ne smije prelaziti 60 sati. Prekovremeni rad dopušten je samo ako zaposlenici pristanu na prekovremeni rad ili

je prekovremeni rad reguliran zakonom ili primjenjivim kolektivnim ugovorima o radu. U tom slučaju prekovremeni rad mora biti na odgovarajući način plaćen. Zaposlenica koja je ušla u sedmi mjesec trudnoće ne smije raditi prekovremeno ili u noćnim smjenama, neovisno o tome je li to dopušteno lokalnim zakonom. Nakon šest uzastopnih radnih dana zaposlenicima se mora omogućiti odmor u trajanju od najmanje 24 sata. Zaposlenici također imaju pravo na zakonski propisan minimalni godišnji odmor.

## **2.11. ZAŠTITA NA RADU I ZDRAVLJE**

Dobavljač mora osigurati fizičko i psihičko zdravlje i sigurnost zaposlenika u okviru njihova rada i poduzeti odgovarajuće preventivne mjere protiv nesreća i profesionalnih bolesti.

Osvjetljenje mora biti primjereno djelatnosti koja se obavlja tijekom cijelog radnog vremena, kao i emisije buke. Sanitarni prostori moraju biti čisti, dostupni u dovoljnom broju i odvojeni po spolu. Zaposlenici moraju imati pristup sanitarnim čvorovima tijekom radnog vremena bez nepotrebnih ograničenja. Dobavljač mora osigurati postojanje sustava za prepoznavanje, procjenu i sprečavanje potencijalnih opasnosti po zdravlje i sigurnost zaposlenika te borbu protiv njih. Prethodno spomenuti zahtjevi odnose se i na sve ostale sadržaje, poput smještaja, koje dobavljač stavlja na raspolaganje zaposlenicima.

Posebnu pažnju treba posvetiti trudnim zaposlenicama. Ne smiju im se zadati teški ili opasni poslovi, a moraju se osigurati i redovite pauze.

## **2.12. SLOBODA UDRUŽIVANJA I KOLEKTIVNO PREGOVARANJE**

Svi zaposlenici imaju pravo na slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje, kao i pravo na osnivanje organizacija prema vlastitom izboru ili na pristupanje organizacijama radnika. Zaposlenici moraju moći slobodno voditi razgovore o uvjetima rada, posebno o plaćama, i o njima slobodno pregovarati. Dobavljač mora priznati i poštivati pravo na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja te ne smije diskriminirati, uznemiravati, zastrašivati, otpuštati niti na drugi način dovoditi u nepovoljan položaj bilo kojeg zaposlenika koji koristi ta prava.

## **3. ASPEKTI ZAŠTITE OKOLIŠA**

Tvrtka HUGO BOSS potiče svoje dobavljača da kontinuirano rade na smanjenju onečišćenja okoliša uzrokovanog njihovim poslovnim aktivnostima. Potrebno je u najmanju ruku poštovati zakone i propise o zaštiti okoliša zemlje proizvodnje. Prirodne resurse treba upotrebljavati što je moguće održivije i učinkovitije. Pritom su prioritet

zaštita ljudi, životinja i okoliša. Dobavljači su dužni uspostaviti sustav upravljanja okolišem koji doprinosi povećanju odgovornosti za okoliš kroz specifične ciljeve.

### **3.1. POTROŠNJA ENERGIJE I EMISIJE STAKLENIČKIH PLINOVA**

Dobavljači su obvezni utvrditi i nadzirati sve relevantne izvore energije i emisije stakleničkih plinova. Treba težiti uspostavi programa za smanjenje potrošnje energije i smanjenje emisija. Tvrtka HUGO BOSS očekuje od svojih dobavljača da se obvežu kontinuirano promicati mjere energetske učinkovitosti i upotrebu obnovljivih izvora energije.

### **3.2. POTROŠNJA VODE**

Dobavljači su obvezni nadzirati potrošnju vode i optimizirati je prikladnim strategijama. Crpljenje vode iz površinskih ili podzemnih voda mora u najmanjoj mjeri biti u skladu s nacionalnim odn. lokalnim zahtjevima. Osobito se dobavljače s proizvodnim procesima koji uključuju intenzivnu upotrebu vode potiče na kontinuirano smanjenje upotrebe vode.

### **3.3. UPRAVLJANJE KEMIKALIJAMA I OTPADNIM VODAMA**

Ako je za proizvodne procese potrebna upotreba kemikalija ili drugih tvari koje predstavljaju opasnost za ljude, životinje ili okoliš, dobavljači moraju osigurati da se upotreba, rukovanje, skladištenje i transport reguliraju kroz upravljanje opasnim tvarima. Potrebno je pridržavati se nacionalnih propisa. Ako postoje alternativne tvari koje su manje štetne kako za okoliš, tako i za zdravlje, dobavljače se potiče da upotrebljavaju te tvari. U slučaju upotrebe kemikalija i drugih tvari dobavljač je obvezan kontrolirati tokove otpadnih tvari i identificirati moguća onečišćenja. Navedeno se mora provoditi u skladu s odgovarajućim zakonskim zahtjevima. Kontrole se moraju redovito provoditi.

### **3.4. GOSPODARENJE OTPADOM**

Tvrtka HUGO BOSS potiče svoje dobavljače da svedu stvaranje otpada na najmanju moguću mjeru i da zbrinjavaju otpad u skladu s lokalnim zakonskim propisima. Od dobavljača se očekuje da razmotre strategije prevencije, smanjenja i recikliranja otpada.

### **3.5. DALJNI ASPEKTI ZAŠTITE OKOLIŠA**



Ovisno o lokaciji i specifičnim proizvodnim procesima partnera uz gore navedene aspekte zaštite okoliša mogu se primjenjivati i nacionalni ili lokalni propisi o emisijama u zrak, korištenju zemljišta, zaštiti biološke raznolikosti, onečišćenju bukom ili mirisima i drugim aspektima zaštite okoliša.

#### **4. SURADNJA S NEVLADINIM ORGANIZACIJAMA**

Tvrtka HUGO BOSS surađuje s brojim nevladinim organizacijama kako bi se poboljšali društveni uvjeti i briga za okoliš u vezi sa suradnjom s dobavljačima. U sklopu takvog partnerstva tvrtka HUGO BOSS zadržava pravo prenijeti prvobitno zatraženo pravo na bilo kakve preglede (npr. revizije) na te partnerske organizacije.

#### **5. ZAVRŠNE ODREDBE**

Tvrtka HUGO BOSS od svojih dobavljača očekuje da se pridržavaju ovdje navedenih standarda kojih se tvrtka HUGO BOSS i sama pridržava te potiče svoje partnere da na najbolji mogući način promiču njihovu provedbu prikladnim alatima kao što su sustavi upravljanja, smjernice, obuke i specifikacije procesa. Sve zaposlenike dobavljača potrebno je u dovoljnoj mjeri i redovito obučavati o ovdje spomenutim temama. Nadalje, dobavljači su obvezni prenijeti ove specifikacije svojim podizvođačima i partnerima te na odgovarajući način provjeriti usklađenost. Tvrtka HUGO BOSS zadržava pravo redovito, no najmanje jednom godišnje, provjeriti Kodeks ponašanja za dobavljače uz uključivanje relevantnih interesnih skupina kako bi se osiguralo da je ažuran te ga po potrebi prilagoditi i obavijestiti dobavljače o tim promjenama.

veljača 2022.  
Verzija 2.0

## **PRIVITAK:**

### **INFORMACIJE O UPOTREBI SUSTAVA ZA PRIJAVU NEPRAVILNOSTI TVRTKE HUGO BOSS**

Zaposlenici tvrtke HUGO BOSS, njenih partnera i dobavljača, ali i kupci poduzeća i ostale treće strane imaju mogućnost obratiti se izravno tvrtki HUGO BOSS ili pravobranitelju tvrtke HUGO BOSS u slučaju pitanja i pritužbi u pogledu socijalnog standarda, uvjeta rada ili ljudskih prava.

Tvrtka HUGO BOSS nudi kanal za slanje pritužbi putem kojeg se prijave i pritužbe mogu uputiti na povjerljiv i anoniman način. Dostupan je na raznim jezicima putem sljedeće veze:

[HUGO BOSS Whistleblowing Portal](#)

Jednakovrijedna dodatna opcija koja omogućuje i osobni kontakt je pravobranitelj tvrtke HUGO BOSS koji je na raspolaganju kao osoba za kontakt za prijavu kriminalnih radnji, povreda ljudskih prava i kršenja Kodeksa ponašanja dobavljača tvrtke HUGO BOSS.

Pravobranitelju tvrtke HUGO BOSS možete se obratiti putem sljedećih podataka za kontakt:

Dr. Carsten Thiel von Herff  
vanjski odvjetnik  
Telefon: + 49 521 55 7 333 0  
Mobilni telefon: + 49 151 58 23 03 21  
Adresa e-pošte: [ombudsmann@thielvonherff.com](mailto:ombudsmann@thielvonherff.com)  
Thiel von Herff Rechtsanwälte  
Loebellstraße  
4, 33602 Bielefeld  
Njemačka

Sa svim prijavama postupat će se kao strogo povjerljivima. Identitet osobe koja podnosi prijavu i sve imenovane osobe koje su predmet prijave bit će otkrivene samo osobama odgovornima za primanje izvješća ili za poduzimanje naknadnih radnji, osim ako ne postoje zakonske iznimke.

Odmazde usmjerene prema osobi koja je prijavila nepravilnosti su zabranjene. Navedeno se odnosi i na prijetnje i pokušaj odmazde.

S pravobraniteljem tvrtke HUGO BOSS može se u svakom trenutku besplatno stupiti u kontakt putem u nastavku navedenih međunarodnih brojeva. Po potrebi će se eventualne jezične barijere prevladati pozivanjem profesionalnih tumača.

Egipat:	00800 00 09 571
Belgija:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Brazil:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Bosna i Hercegovina:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Bugarska:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Danska:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Njemačka:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Francuska:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Grčka:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Velika Britanija:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Indija:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Indonezija:	001 803 49 32 86
Irska:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Italija:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Hrvatska:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Malezija:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Makedonija:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Meksiko:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Nizozemska:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Austrija:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Poljska:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Portugal:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Rumunjska:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Srbija:	0800 19 10 46
Švicarska:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Španjolska:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Južna Koreja:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Tajvan:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Tajland:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Turska:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN
Ukrajina:	00800 50 47 10
Mađarska:	00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN

SAD: 00800 66 28 37 626 / 00800 OMBUDSMAN

U Kini, Hong Kongu, Šri Lanki, Bangladešu, Laosu i Vijetnamu tvrtka HUGO BOSS stavila je na raspolaganje dodatne vlastite telefonske brojeve za osobe od povjerenja tvrtke HUGO BOSS (ne za pravobranitelja tvrtke HUGO BOSS) koje će u svakom trenutku primiti prijave ili pritužbe u vezi s povredama.

Kina: 0086 1350 0009 061

Hong Kong: 0086 1350 0009 061

Šri Lanka: 0086 1350 0009 061

Bangladeš: 0086 1350 0009 061

Laos: 0086 1350 0009 061

Vijetnam: 0086 1350 0009 061

Zaposlenici dobavljača tvrtke HUGO BOSS također mogu izravno kontaktirati s tvrtkom HUGO BOSS:

[Vendor\\_Sustainability@hugoboss.com](mailto:Vendor_Sustainability@hugoboss.com)

veljača 2022.